

1 | Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ein integraler Bestandteil jedes Vertrages zwischen der digitalXray AG und deren Kunden. Sie gelten, es sei denn, die digitalXray AG hat ausdrücklich und schriftlich der Anwendung anderer Bedingungen zugestimmt. Die digitalXray AG ist nicht durch Bedingungen des Kunden gebunden, die diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen. Um wirksam zu sein, müssen alle Vertragsabschlüsse, Zusatzvereinbarungen zu Verträgen und sonstigen Abmachungen schriftlich erfolgen. Mündliche Zusatzvereinbarungen bedürfen einer schriftlichen Bestätigung, um wirksam zu werden.

2 | Lieferungen

Die Angaben zur Lieferzeit ist nur als Richtangabe zu verstehen und ist unverbindlich, es sei denn, es wurde ausdrücklich ein bestimmtes Lieferdatum vereinbart. Vereinbarte Lieferzeiten gelten im normalen Geschäftsablauf und verlängern sich angemessen unter folgenden Bedingungen:

- Bei nachträglichen Änderungen des Vertrags durch den Besteller.
- Bei verspätetem Erhalt von Unterlagen, Anzahlungen oder anderen Vorauszahlungen seitens des Bestellers.
- Bei unvorhergesehenen Ereignissen bei Lieferanten
- Sollte durch die genannten oder vergleichbaren Ereignisse die Lieferung oder Leistung unmöglich werden, ist die digitalXray AG von der Lieferverpflichtung befreit, ohne dass der Besteller Schadensersatz verlangen kann.
- Tritt eines der oben genannten Hindernisse beim Kunden auf, so gelten die gleichen rechtlichen Konsequenzen für seine Abnahmeverpflichtung.
- Beide Vertragsparteien sind dazu verpflichtet, einander unverzüglich über das Auftreten und Ende von Hindernissen der genannten Art zu informieren.

3 | Technische Änderungen

Änderungen an Produkten, die erforderlich sind, um dem Stand der Technik zu entsprechen und weder die Funktionsfähigkeit noch den Wert des gelieferten Gegenstandes beeinträchtigen, behalten wir uns vor und werden vom Kunden akzeptiert.

4 | Zahlungskonditionen

1. Vorauszahlungen: Bei Bestellungen im Online-Shop sind Vorauszahlungen erforderlich. Die bestellten Artikel werden erst nach Eingang der Vorauszahlung reserviert und bearbeitet. Die Höhe der Vorauszahlung richtet sich nach dem Gesamtwert der Bestellung und wird während des Bestellvorgangs angezeigt.

2. Kreditkarte: Wir akzeptieren Zahlungen per Kreditkarte. Bitte geben Sie während des Bestellvorgangs Ihre Kreditkarteninformationen ein. Die Belastung erfolgt unmittelbar nach Abschluss der Bestellung. Alle Informationen werden sicher und verschlüsselt übertragen.

3. Zahlung innerhalb von 30 Tagen netto: Geschäftskunden haben nach Absprache mit dem Verkauf der digitalXray AG nach Vereinbarung die Möglichkeit, innerhalb von 30 Tagen netto zu bezahlen. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzüge fällig.

Verzugszinsen und Mahngebühren: Bei verspäteter Zahlung behalten wir uns das Recht vor, Verzugszinsen zu berechnen. Zudem können Mahngebühren in angemessener Höhe erhoben werden.

4 | Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von digitalXray AG. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor, die Artikel zurückzufordern.

5 | Garantiebedingungen

Sollte die gelieferte Ware fehlerhaft sein oder die zugesicherten Eigenschaften nicht aufweisen, ist die digitalXray AG verpflichtet, Nachbesserungen vorzunehmen oder Ersatz zu liefern. Mängel müssen der digitalXray AG bei offensichtlichen Defekten innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware und bei verdeckten Mängeln unverzüglich nach Entdeckung schriftlich gemeldet werden. Der Besteller gewährt der digitalXray AG die notwendige Zeit zur Durchführung von Nachbesserungen oder Ersatzlieferungen.

Die Garantieleistungsfrist beginnt mit der Auslieferung der Ware an den Besteller und endet gemäß der vom Hersteller festgelegten Garantiezeit, je nach Produkt. Sollte die digitalXray AG eine angemessene Nachfrist ohne Behebung des Mangels oder Ersatzlieferung verstreichen lassen, hat der Besteller das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Die Haftung für Ersatzlieferungen und Nachbesserungen seitens der digitalXray AG entspricht der des ursprünglichen Liefergegenstands; die ursprüngliche Garantieleistungsfrist gilt für Ersatzlieferungen.

Für Ersatzteile sowie Reparaturarbeiten gelten, je nach Produktgruppe, mindestens 6 Monate Gewährleistung. Folgende Bestimmungen gelten für die Leistungen:

- Garantie für alle mechanischen und elektrischen Komponenten.
- Kostenloser Ersatz defekter Teile und Versand per Post.
- Reparaturen und Ersatzteilwechsel werden ausschließlich in der Schweiz von der digitalXray AG durchgeführt.
- Falls Artikel im Werk repariert werden müssen, trägt der Kunde die Transportkosten vollständig. Reparatur und Ersatzteile gehen zu Lasten von digitalXray AG.

6 | Haftungsausschluss für sonstige Schadensersatzansprüche:

Schadensersatzansprüche aufgrund von Verzögerungen, Unmöglichkeit der Leistungserbringung, schuldhafter Verletzung vertraglicher Nebenpflichten, Verschulden bei Vertragsabschluss oder unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der digitalXray AG oder ihrer Erfüllungsgehilfen. Die Haftung ist selbst bei grob fahrlässiger Pflichtverletzung auf den Ersatz des zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbaren Schadens beschränkt. Ansprüche auf Schadensersatz wegen Körperverletzung oder der Beschädigung von privat genutzten Sachen gemäß dem Produkthaftungsgesetz bleiben hiervon unberührt.

7 | Änderungen an Produkten:

Die digitalXray AG behält sich das Recht vor, jederzeit technische oder sonstige Änderungen an ihren Produkten vorzunehmen, vorausgesetzt, solche Änderungen beeinträchtigen nicht die vereinbarten technischen Spezifikationen. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Verwendung der Produkte.

8 | Widerruf des Vertrags vor Auslieferung

Sofern der Kunde vor der Auslieferung der Ware von der Bestellung zurücktritt, behält sich die digitalXray AG vor, abhängig vom Produkt, einen Unkostenbeitrag zu berechnen.

9 | Rücknahme von Material

Sollte ein Kunde die gelieferte Ware zurückgeben wollen, behält sich die digitalXray AG vor, je nach Produktgruppe einen Unkostenbeitrag bis zu 60% des Warenwerts zu berechnen.

10 | Erfüllungsort und Gerichtsstand

Der Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist der Sitz der digitalXray AG. Als ausschließlicher Gerichtsstand gilt ebenfalls der Sitz der digitalXray AG. Das Vertragsverhältnis unterliegt dem Schweizer Recht.

11 | Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine gültige zu ersetzen, die ihrem wirtschaftlichen Gehalt möglichst nahekommt.